

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltung der AGB

1.1. Das Centro de Medicina Natural Canarias (CMNC) erbringt Dienstleistungen auf der Grundlage dieser AGB; diese gelten für alle Geschäftstätigkeiten zwischen dem CMNC und Vertragspartnern, nachstehend Teilnehmer-innen, Kunden-innen oder Patienten-innen genannt.

1.2. Die AGB gelten mit jeglicher Terminbuchung als akzeptiert.

1.3. Das CMNC ist jederzeit berechtigt, diese AGB zu ändern oder zu ergänzen.

1.4. Maßgebend ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuelle Fassung dieser AGB.

2. Haftungshinweis

2.1. Alle Angebote, Terminvereinbarungen usw. werden ausschließlich auf Basis dieser AGB erbracht.

3. Terminvereinbarungen

3.1. Vereinbarte Termine für ihre Behandlung oder Therapiesitzung (mündlich, telefonisch oder online und per E-Mail) zwischen CMNC („Anbieter“) und dem Teilnehmer sind verbindlich, Behandlungstermine müssen spätestens 24h vor Beginn abgesagt oder geändert werden, ansonsten wird die Behandlung in Rechnung gestellt.

3.2. Die Teilnehmerzahl von Workshops und Seminaren vor Ort ist begrenzt. Im Falle, dass ein Termin ausgebucht ist, wird der Teilnehmer über das Sekretariat informiert.

Der Anbieter behält sich jedoch grundsätzlich vor, die Anmeldung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Der Anbieter erstattet in diesem Falle die bereits geleisteten Teilnahmegebühren zurück.

3.3. Ein Behandlungsvertrag oder eine Leistung kommt erst zustande, nachdem das CMNC die Anmeldung gegenüber dem/der Teilnehmer/in, Patient/innen, Kunden/innen schriftlich oder mündlich bestätigt hat.

3.4. Der Anbieter ist berechtigt, eine Veranstaltung aus wirtschaftlichen oder organisatorischen Gründen abzusagen. Der Anbieter erstattet in diesem Falle die bereits geleisteten Teilnahmegebühren zurück. Weitergehende Ansprüche können hieraus nicht abgeleitet werden. Eventuelle Stornierungs- oder Umbuchungskosten, vom Teilnehmer gebuchte Transportmittel oder Übernachtungen werden vom Anbieter nicht erstattet.

3.5. Workshops - Der Teilnehmer hat das Recht, jederzeit den Vertrag bis max. 48 Stunden vor dem gebuchten Termin ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

3.6. Bei Stornierungen später als 48 Stunden vor dem Termin bzw. Nichterscheinen wird die Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Absagen mittels elektronischer Medien gelten erst als akzeptiert, wenn diese durch das Sekretariat bestätigt wurden.

4. Zahlungsbedingungen

4.1. Die von CMNC erbrachten Leistungen sind vor jedem Termin in bar, durch Überweisung oder mit Karte zur Zahlung fällig.

4.2. Es gelten die Preise, die in der Praxis ausgehängt sind, per E-Mail oder auch durch WhatsApp Nachricht mit den jeweiligen Informationen mitgeteilt werden. Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

5. Widerruf

Workshops – Weiterbildungen - Seminare

5.1. Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

5.2. Sollte die Teilnahme an Veranstaltungen ausschließlich mittels Fernkommunikationsmitteln gebucht worden sein (beispielsweise online), haben Sie das Recht, diesen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Das Widerrufsrecht beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

5.3. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns hierüber mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) an folgende Adresse zu informieren: CMNC, Apartado Correos 130, 38430 Icod de los Vinos, Teneriffa, Spanien oder cmncteneriffa@aol.com

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

5.4. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

5.5. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachte Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Hiervon ist auch umfasst, wenn Sie die Online-Teilnahme an Seminaren buchen, die innerhalb der Widerrufsfrist beginnen.

5.6. Wir sind verpflichtet, Verbraucher auf die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) der Europäischen Kommission hinzuweisen. Diese OS-Plattform ist über folgenden Link erreichbar: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Wir nehmen an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle allerdings nicht teil.

6. Änderungen des Veranstaltungsverlaufs

Der Anbieter behält sich das Recht vor, einzelne Vorträge einer Veranstaltung zu ersetzen oder entfallen zu lassen, soweit dies keinen Einfluss auf den Gesamtcharakter der Veranstaltung hat.

7. Urheber- und Kennzeichenrecht

7.1. Centro de Medicina Natural Canarias und QI-Balance your life – 5 Elements sind eingetragene Wortmarken.

7.2. CMNC ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihm selbst erstellte Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind! Das Copyright für veröffentlichte, vom Autor selbst erstellte Werke verbleibt allein beim Autor der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen – auch auszugsweise – ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Autors nicht gestattet.

8. Schlussbestimmungen

8.1. Für Verträge über die Teilnahme an unseren Workshops und Seminaren gelten die Regelungen im Anmeldeformular für Seminare.

8.2. Anbieter ist: Centro de Medicina Natural Canarias, Mirjam Repa Reuss, NIE X4600975D, Gerichtsstand ist Santa Cruz de Tenerife, España.

8.3. Salvatorische Klausel: Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.